

公表:令和 3年 3月 1日

事業所名 てくむの森 保護者等数(児童数) 14名 回収数 13名 割合 93%

①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	--------------------------	------------	-----------	-----

<ご意見>

- ・子どもが走ったり、密にならない十分なスペースだと思う。
- ・現在の状況では十分なスペースだと思う。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	-------------------	------------	-----------	-----

<ご意見>

- ・適切で信頼している。
- ・親身なお話を聞いて頂いたりその子その子に合った対応をして頂いてる。
- ・適切だと思う。
- ・人数は分からないが様子はよく見ていると思う。

③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	---	------------	-----------	-----

<ご意見>

- ・子どもたちが危なくない環境でありながら、鍵もしっかりかけられていて安心。障害物も少ない。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・施設に関しては、事業所が大通りで車通りも激しいため、安全面を配慮し療育中は施設しています。

④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	--	------------	-----------	-----

<ご意見>

- ・コロナ禍でいろいろ大変な事もあるかと思いますが色々配慮頂いてる。
- ・とても良い空間。
- ・安心して過ごせる場所になっていると思う。

⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	--	------------	-----------	-----

<ご意見>

- ・毎日の様子や出来事などを細かく書いてくれていて成長も分かりやすい。

⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい 92%	どちらともいえない 8%	いいえ
---	---	-----------	-----------------	-----

<ご意見>

- ・設定されていると思う。

⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	------------------------	------------	-----------	-----

<ご意見>

- ・行われている。

⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	--------------------------	------------	-----------	-----

<ご意見>

- ・毎日子どもたちが喜びそうなことをする中で出来ることや苦手なことを見てもらえている。
- ・外遊びや室内での運動、遊びが工夫されていると思う。
- ・達成できるように工夫されていると思う。

⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい 92%	どちらともいえない 8%	いいえ
---	---	-----------	-----------------	-----

<ご意見>

- ・幼稚園の園庭などで遊ばせてもらって他の園児たちの触れ合いをもっている。

⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 100%		いいえ
---	----------------------------	------------	--	-----

<ご意見>

- ・その度、丁寧な説明をされている。

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	---	------------	-----------	-----

<ご意見>

- ・説明された。

⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	はい 23%	どちらともいえない 77%	いいえ
---	---	-----------	------------------	-----

<ご意見>

- ・子どもに適した褒め方や声掛けなどがあったら教えて頂きたい。
- ・送迎時や面談で子どもの特性を踏まえた上でアドバイスを頂けると有難い。
- ・まだペアレントトレーニング等については相談していないため分からない。
- ・利用期間が短いめか今のところは相談すると指導して頂く機会がある。
- ・行っていないことがあると思う。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・職員自身も職員(事業所)向けの研修に参加し、そこで得た情報を発信していきたいと考えています。また、外部で開催している保護者向けの研修等があればご案内します。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況、共通理解ができているか	はい 92%	どちらともいえない 8%	いいえ
---	--	-----------	-----------------	-----

<ご意見>

- ・とても細かく毎日の様子を説明して頂き、こちらも言いやすい。
- ・おたより帳と口頭でその日の様子を教えてくれるので安心する。言葉が出たことや他の友達と遊んだ様子を聞いた時は嬉しい。
- ・もう少し活動内容が分かるといいなと思う。また、子どもがどんな壁にぶつかることがあったのかを聞いたことがないので、どんな調子なのか知りたい。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・活動内容やお子様の様子は今後も連絡帳に記入いたします。また、保護者会(コロナ禍の状況をふまえ開催予定です。)等を通して日々の活動や過ごし方などを詳しくご説明させていただきたいと考えています。お迎え時にお伝え出来る事は個々にお伝えしていきます。
- ・お子様の普段と違う様子や出来事があった場合は個別にお話し、ご相談をさせていただいております。

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 69%	どちらともいえない 31%	いいえ
---	--------------------------------------	-----------	------------------	-----

<ご意見>

- ・親身に聞いて頂ける。
- ・利用開始してからまだ1か月なので定期的な面談は行っていません。
- ・相談したことに対して真摯に向き合い対応してくれている。一緒に考えてくれる。

⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 15%	どちらともいえない 62%	いいえ 23%
---	---	-----------	------------------	------------

<ご意見>

- ・てくむの森に行く時も帰る時めてくむの森の先生や幼稚園の先生にお願いしている状況なので保護者に会えていない。
- ・まだ通所したばかりで、又コロナの影響もあり保護者会などはまだ参加していない。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・今年度はコロナの影響もあり自粛させていただきました。来年度はコロナ等の状況に応じて、開催予定です。

⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	---	------------	-----------	-----

<ご意見>

- ・常にされている。
- ・幼稚園の様子を見てくれたり、担任の先生方と話し合いをしてくれ、園の近くの事業所にして良かったと思う。

⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	-----------------------------------	------------	-----------	-----

<ご意見>

- ・情報伝達も常にされている。

⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい 77%	どちらともいえない 23%	いいえ
---	--	-----------	------------------	-----

⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	---------------------	------------	-----------	-----

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい 77%	どちらともいえない 23%	いいえ
---	--	-----------	------------------	-----

- ・ご契約時にご説明させていただいております。訓練方法は職員間では定期的に行っているが、今後柿の実学園との連携も行いたいと考えています。

㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 46%	どちらともいえない 54%	いいえ
---	---------------------------------------	-----------	------------------	-----

<ご意見>

- ・訓練が実施されるかは分からない。車通りが多い通りなので不安に感じることもある。
- ・緊急時や感染症対策などのマニュアルでは説明を受けている。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・全体での訓練は長期休暇を利用して開催予定です。訓練をした際は連絡帳等を通してお伝えしていきます。

㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 92%	どちらともいえない 8%	いいえ
---	------------------	-----------	-----------------	-----

<ご意見>

- ・まだ通所を始めたばかりで慣れるまで様子を見ている時期。
- ・毎回行くのを楽しみにしている。
- ・はい。「次の通所はいつ？明日？」と子供が聞いてくる。

㉓	事業所の支援に満足しているか	はい 100%	どちらともいえない	いいえ
---	----------------	------------	-----------	-----

<ご意見>

- ・とても満足している。

⑭	自由記述
---	------

<ご意見>

- ・子どもがいつも楽しく遊んでもらいながら成長も少しづつ見られるのでとても安心です。
- ・毎回とても楽しく通わせていただいているので、それが何よりです。今後ともよろしく願いいたします。
- ・子どもは毎回通所を楽しみにしています。お迎えに行くとき「てくむの森楽しかった！」といつも言います。楽しませていただき、その中で、子どもの発達に役立つ様々な活動をしていただけて本当にありがたいです。以前は幼稚園を嫌がることもありましたが、最近は気持ちが安定していて、幼稚園を嫌がることもなくなりました。てくむの森で心が満たされているおかげだと思っています。
- ・まだ開所したばかりなので、これから幼稚園との連携や面談など実施して頂けると有難いです。いつも子どもも親も笑顔で迎えて頂き、話を聞いて頂き心強い存在です。
- ・コロナが収束し、保護者との情報共有の場が増えることを期待しています。先の話ですが、小学生向けの放課後デイの移行も整えて頂けると嬉しいです。
- ・息子の発達状況や性格を踏まえて、クラスをお勧めいただき、活動プログラムも丁寧に考えて頂けていると感じています。
- ・新しい施設なので先生も色々試しながら変えていくことも多く、(時にはこちらが間違ってもありますが)良いなと思います。先生方がいつも穏やかで明るく、母親の気持ちに寄り添ってくれるので通所を決めてよかったです。何より本人が楽しみにしていて、今後も前向きに取り組めることが増えるのでは、と嬉しく思います。先生方も大変だろうと思いますが、いつもありがとうございます。
- ・年中から通い始めた幼稚園で他のお友達と比べると出来ないことが多いようです。親としてはいずれ...と思っていたところ、担任の先生にご指摘いただき不安に思っています。まだ出来ないことが多いと思います。これからもご指導くださいますようお願いいたします。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・小学生に向けて放課後デイサービスの移行に関しては、移行支援として近隣の事業所と情報等を共有しながら発信できるようにしていきたいと考えています。

・沢山の温かい言葉ありがとうございます。てくむの森が開所して約5か月が経過しました。たくさん子どもたちと出会うことができ、てくむの森としても子どもと触れ合う中でいろいろな発見や気づきがありました。発見や気づきの中で、今後てくむの森がより良い事業所になるよう職員と子どもたちで作りに上げていきたいと思っております。