

公表:令和 3年 2月 21日

事業所名 てくむの森

保護者等数(児童数) 27名 回収数 26名 割合 96%

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 25	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0
----------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・それぞれやりたいことスペースがあり、ワークショップのような活動ができていたと思う。
- ・十分なスペースだと思う
- ・玄関について。雨の日は特に混み合い、後ろで待っているお母様に申し訳ない気持ちになる。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・施設の造り上、ご不便をおかけしております。お時間をずらしてお越しいただいても構いません。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 24	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 1
---------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・シール貼りや工作など、どんどん上達していると思う。何より本人が嫌がっていないくて感動している。

③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい 26	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・安全対策として出入口がロックされていて、きちんとしていると思う。
- ・障害物が少なく、施設もされていて危なくない環境になっていると思う。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	はい 26	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・お迎え時、いつも綺麗に清潔感ある環境だと思う。
- ・いろいろ配慮していただいているので、安心して過ごせるようになっていと思う。

⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 25	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・面談の内容が支援計画に反映されていたと思う。
- ・同じプリントを何回もしており、ステップアップしているか疑問である。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・同じように完成する課題であっても、取り組み方や工程は違います。その課題活動全体を通した内容の理解度、姿勢や道具の使い方など、それぞれの目的に沿って行っています。

⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい 26	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・一人一人に向き合ってくれていると思う。

⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 26	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
--------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

・行われている。

⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 21	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 4
----------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

・苦手なことも達成できるように工夫されていると思う。

・子どもからの話しでは、似たようなプログラムや個人活動が多いのかと思ったが、製作が毎回違うように思う。

⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい 19	どちらともいえない 3	いいえ 0	わからない 4
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

・長期休暇中は、幼稚園のお友だちやクラスのお友だちと遊ぶ機会があったようだ。

・外遊びで、幼稚園の園庭や裏山で遊ばせてもらっているのので、他の園児たちと触れ合いをもっている。

⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 26	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
------------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

・契約時に説明を受けた。

⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	はい 26	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

・個人面談で説明してもらった。

⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	はい 14	どちらともいえない 4	いいえ 1	わからない 7
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

・連絡帳を通して、子どもとの関わり方などのアドバイスをもらっている。

・コロナの状況もあったためかと理解している。

・こちらが疑問に思ったことや悩んでいることを伝えることで、アドバイスをしてもらえるので安心感がある。

<ご意見に踏まえての対応>

・プログラムとしての実施はありませんが、職員は外部研修などを学んでいます。面談などの機会に、家庭での支援の仕方やコツをアドバイスさせていただけたらと考えております。

⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	はい 26	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

・何かの出来事や、新しい変化などがあると、お迎え時にすぐに知らせてもらえる。

・口頭や連絡帳で様子を教えてくれるので助かっている。

⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 1
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

・コロナ禍の中でなかなか面談は少なかったが、何か相談するとメールや直接アドバイスをもらえて助かった。

・コロナ禍なので定期的ではないけれど、面談時には親身に聞いてもらえる。

⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 14	どちらともいえない 8	いいえ 2	わからない 2
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・保護者会の連絡もあり、保護者同士の交流が楽しみです。
- ・コロナ禍で去年は中止になってしまったので、「どちらともいえない」にしました。
- ・コロナ禍なので仕方ないと思う。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・コロナ禍で、交流の場を設けることができずに残念です。来年度は保護者会やイベントの開催ができればと考えております。

⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい 26	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・何かあるとすぐに知らせていただけて、今後の相談もできている。
- ・メールや連絡帳でもお返事をしてくれて、いつも助かっています。

⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 26	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
-------------------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・お迎え時に、その日の出来事や、子どもの発言(会話)を教えてもらえる。
- ・常にされている。
- ・連絡帳や口頭で様子を教えていただき助かっている。

⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい 25	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・連絡帳やプリント、メールで受け取っている。
- ・SNSで発信してもらう際に、どんな目的の活動なのか記載されていると保護者としては理解に繋がるように思う。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・SNSを見ていただきありがとうございます。今後は目的等も記載できたらと思います。

⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 25	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0
-----------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・十分注意されていたと思う。

⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい 24	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 1
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見に踏まえての対応>

- ・個人面談、メール等で内容を受け取っている。
- ・契約時に説明してもらっている。

㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 21	どちらともいえない 3	いいえ 0	わからない 2
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・定期的に行われているかはわからない。
- ・訓練をしているかは分からない。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・長期休暇(春・夏休み)期間に避難訓練を行っています。また職員のみでの訓練も行っています。子どもたちと一緒に避難訓練を行った際は連絡帳に記入しておりますのでご確認ください。

㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	はい 26	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
--------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・毎回とても楽しみにしている。
- ・楽しみにしている。子どもが「明日でくむ？」とよく聞いてくる。「今日〇〇したよ」と楽しそうに教えてくれる。
- ・楽しみにしていて帰宅すると「楽しかった！」と言います。
- ・卒園して通所が終わりたくないと本人も言っているし、親も安心して気持ちを話せる場から卒園するのは不安です。
- ・毎日とても楽しみにしています。家では活動報告もしてくれます。ニコニコです。

⑳	事業所の支援に満足しているか	はい 26	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	----------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・本人も楽しんでいるし、手先遊びやお友だちとの関わりなど多くの機会がたくさんあり、とても満足している。
- ・子どもの発達の手助けをしていただき、とても助かっている。
- ・本人が安心して過ごせる場所になっており、成長もみられ、ありがたく思っています。
- ・周囲のお母さんにも満足していると伝えているし、実際利用に繋がったお母さんたちからは紹介を聞いてよかったと言われます。安心してくむの森のことをお話できます。
- ・丁寧な対応でとても感謝しております。