

公表:令和 5年 3月 1日

事業所名 てくむの森

保護者等数(児童数) 32名 回収数 29名 割合 90%

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 29	どちらともいえない 0	いいえ 0
----------------------------	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・子どもたちも、のびのび活動できていたように思う。
- ・十分だと思う。
- ・工夫されている。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 28	どちらともいえない 1	いいえ 0
---------------------	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・指先あそびや運動療育、とても専門的なヨガなどもやらせていただいている。
- ・十分すぎるくらいで、子どもにも合っていると思う。

③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい 22	どちらともいえない 7	いいえ 0
---	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・子どもの特性に合った配慮が適切にされている。
- ・特に段差等は無いように思う。
- ・必要とする対象児ではないため、説明されたことがないので分からない。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・療育スペースはバリアフリーとなっています。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 29	どちらともいえない 0	いいえ 0
--	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・面談をさせていただいて、職員さんと話し合った上で作成していただいている。
- ・子どものことを理解し、本人にとって必要な支援計画が設定されており心強い。

⑤ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい 29	どちらともいえない 0	いいえ 0
---	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・利用者のお子さん1人1人と向き合って、適切に支援していただいていると思う。

⑥ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 29	どちらともいえない 0	いいえ 0
--------------------------	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・この1年で息子はとても成長した。てくむの森での支援が子どもの成長につながっていると思う。
- ・声かけや関わり方に感謝している。

⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 28	どちらともいえない 0	いいえ 1
----------------------------	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・毎週違う内容の療育で、子どもも飽きずに通うことができている。

⑧ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい 24	どちらともいえない 5	いいえ 0
---	----------	----------------	----------

<ご意見>

・幼稚園と併用通園しているため、活動機会はたくさんあり両立できている。

⑨ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 29	どちらともいえない 0	いいえ 0
------------------------------	----------	----------------	----------

<ご意見>

・契約の際に説明していただいている。

⑩ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	はい 29	どちらともいえない 0	いいえ 0
---	----------	----------------	----------

<ご意見>

・面談のたびに説明していただいた上で、支援計画を振り返っている。
・しっかりと説明してくれました。

⑪ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	はい 15	どちらともいえない 14	いいえ 0
---	----------	-----------------	----------

<ご意見>

・連絡帳やメール等で、何かあった時は相談にのってもらっている。
・まだ開始して間もないため、実施されているか不明なので、どちらともいえないとさせていただきました。
・まだ間もないですが、家庭でも実践できそうなことを教わりたいです。

<ご意見に踏まえての対応>

・ペアレントトレーニングとしての講習などは行えていませんが、ご相談や支援の中でペアレントトレーニングの視点からお話しさせていただきます。

⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、共通理解ができているか	はい 29	どちらともいえない 0	いいえ 0
--	----------	----------------	----------

<ご意見>

・お迎えの際に、先生方にいろいろ情報共有させてもらっている。
・普段知ることができない集団での様子を伝えて下さり、子どものペースに合わせて対応して下さり感謝している。

⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 28	どちらともいえない 1	いいえ 0
--	----------	----------------	----------

<ご意見>

・連絡帳やお迎えの際に、直接アドバイスをいただいたりしている。

⑭ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 27	どちらともいえない 2	いいえ 0
---	----------	----------------	----------

<ご意見>

・コロナの影響等により、回数は少ないと思うが、今年度も保護者会を開いていただいた。
・もっと交流の場があっても良いと思います。
・あったら嬉しいです。
・面談は個人ですので、他の保護者との交流はないかな。

⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい 29	どちらともいえない 0	いいえ 0
---	---	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・すぐに対応してもらっている。
- ・対応はいつも丁寧です。いつもありがとうございます。
- ・書類をお願いした際、迅速かつ丁寧に対応して下さっているので助かっている。

⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 29	どちらともいえない 0	いいえ 0
---	-----------------------------------	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・毎度よく子どものことも母である私のことも見てくださっていると思う。
- ・連絡ノートや、メールなどでくわしく教えてくださるので、すごくうれしいです。
- ・連絡帳やお迎えの時に様子を伝えて下さるので安心している。

⑰	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい 28	どちらともいえない 1	いいえ 0
---	--	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・月ごとの活動や行事予定がホームページ等Webで見られるとありがとうございます。
- ・毎月おたよりでの発信や、連絡帳で発信してもらっている。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・活動内容やイベントの予定をホームページ等に掲載する等については今後検討します。

⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 27	どちらともいえない 2	いいえ 0
---	---------------------	----------	----------------	----------

⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい 28	どちらともいえない 1	いいえ 0
---	--	----------	----------------	----------

<ご意見に踏まえての対応>

- ・防災訓練もしていただいているし、安心して息子をお任せしている。

⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 28	どちらともいえない 1	いいえ 0
---	---------------------------------------	----------	----------------	----------

<ご意見>

㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 29	どちらともいえない 0	いいえ 0
---	------------------	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・いつも楽しみにしている。
- ・利用日以外の日もとても行きたそうです。

⑳	事業所の支援に満足しているか	はい 28	どちらともいえない 1	いいえ 0
---	----------------	----------	----------------	----------

<ご意見>

- ・いつも家庭や幼稚園との連携を密にとっていただき、親子共々とても安心して通所させていただいております。
- ・まだ通いはじめたばかりですが、幼稚園とも良好な関係性の事業所でとてもうれしいです。これからも宜しくお願いします。
- ・家や幼稚園以外の居場所ができ、シール貼りや運筆、色ぬり、体操など集団の中でやることで刺激を受け成長しているのがわかる。
- ・何よりも息子が待ちどおしく楽しく通ってくれているので本当にありがたいです。
- ・本人が安心して過ごせる場所になっていて、大変ありがたく感じています。親としても安心してお任せできる。