

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 てくむの森

保護者等数(児童数) 31名 回収数 25名 割合 80%

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 24	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0
----------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・のびのび活動できているように思う。
- ・危険がないように配慮されている。
- ・工夫されている。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 24	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 1
---------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・適切に配置されていると思う。
- ・職員がたくさんいるので、安心してお任せできている。
- ・とても手厚いと感じる。
- ・適切が何なのか分からない。
- ・職員に欠員が出そうな日は、事前に別日に利用変更を提案してくれているので、配置人数は適切に配慮されていると感じる。

③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	はい 23	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 2
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・子どもの特性に合った配慮が適切にされている。
- ・適切な配慮がされている。
- ・生活空間が分かりやすく、子どもがスムーズに馴染むことができた。バリアフリーとしても安心です。
- ・入り口から靴箱など、とても分かりやすいです。
- ・何をやる場所なのかが一目で分かるので、子どもにも分かりやすいと思う。

<ご意見に踏まえての対応>

- ・療育スペースはバリアフリーとなっています。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子供たちの活動に合わせた空間となっているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・教室内はいつもきれいで清潔です
- ・明るく楽しそうな環境であると思う。

⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・面談をして、職員さんと話し合った上で作成していただいている。
- ・子どものことを理解し、本人にとって必要な支援計画が設定されており心強い。
- ・しっかりと聞き取りをしたうえで、計画書の作成をしていただいた。
- ・面談で保護者のニーズを拾い上げてくれる。

⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・利用者のお子さん1人1人と向き合って、適切に支援していただいていると思う。
- ・保護者のことも気にかけてくれて嬉しい。

⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
--------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・この1年で息子はとても成長した。てくむの森での支援が子どもの成長につながっていると思う。
- ・声かけや関わり方に感謝している。
- ・都度声をかけていただいたり、自信がつくような関わりをしてきている。

⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 24	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 1
----------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・毎週違う内容の療育で、子どもも飽きずに通うことができている。
- ・発達が促されるような手作りの工作があり、とても嬉しく感じている。
- ・スケジュールが変わらず、内容だけが変わるので分かりやすい。
- ・細部まで工夫がされている。

⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	はい 17	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 7
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・幼稚園と併用通園しているため、活動機会はたくさんあり両立できている。
- ・幼稚園の山で落ち葉拾いをした課題があり、いつもと違う環境下で楽しかったようだ。
- ・園庭で遊ぶ等の交流がある。
- ・幼稚園に通っているので、てくむの森へは求めていない。

⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
------------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・契約の際に説明していただいている。
- ・説明があり、不明点についても回答をもらっている。

⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・面談のたびに説明していただいた上で、支援計画を振り返っている。
- ・しっかりと説明してくれました。
- ・一緒に子どもの改題について相談してくれている。

⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	はい 12	どちらともいえない 5	いいえ 3	わからない 5
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・連絡帳やメール等で、何かあった時は相談にのってもらっている。
- ・多くのアドバイスをいただいている。
- ・まだ間もないですが、家庭でも実践できそうなことを教わりたいです。
- ・ペアレントトレーニング的なお話しをしていただいている。
- ・ご相談があるときは、個別にメールや連絡帳でやりとりできている。

⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達 の状況、共通理解ができているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・お迎えの際に、先生方にいろいろ情報共有させてもらっている。
- ・普段知ることができない集団での様子を伝えて下さり、子どものペースに合わせて対応して下さり感謝している。
- ・細かく伝えてくれている。

⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・連絡帳やお迎えの際に、直接アドバイスをいただいたりしている。
- ・子どもへの声掛け等も丁寧にアドバイスをくれる。
- ・相談すると親身になって聞いてくださり、適切なアドバイスもいただいている。
- ・こちらの不安について様々なアドバイスをいただいている。
- ・面談の時、子どもの様子がよくわかり、毎回いろいろと勉強になります。
- ・定期的に保護者会を開いていただいているので、参加できなくても後日内容を見れるようにしてくれる。

⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 21	どちらともいえない 2	いいえ 0	わからない 0
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・毎年保護者会を開いてくださっている。
- ・保護者同士で経験を共有できるように配慮されている。

⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・すぐに対応してもらっている。
- ・対応はいつも丁寧です。いつもありがとうございます。
- ・予定変更なども快く対応してくださり、振り替えも迅速にご連絡をくださるので助かっている。
- ・とても相談しやすく、すぐに返答をいただけるのでとてもありがたいです。

⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	-----------------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・連絡帳を通じてアドバイスをいただいている。
- ・連絡ノートや、メールなどでくわしく教えてくださるので、すごくうれしいです。
- ・連絡帳やお迎えの時に様子を伝えて下さるので安心している。

⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい 21	どちらともいえない 2	いいえ 0	わからない 2
---	--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・毎月おたよりでの発信や、連絡帳で発信してもらっている。

⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	---------------------	----------	----------------	----------	------------

- ・適切に管理されている。

⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい 20	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 5
---	--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見に踏まえての対応>

- ・防災訓練もしていただいているし、安心して息子をお任せしている。
- ・子どもからも訓練の話を聞くことがある。
- ・安全のための対策がされている。
- ・訓練の詳しい状況は分かりませんが、マニュアルが作成されていると聞いている。

㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 18	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 7
---	---------------------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・防災対策がされている。

㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・いつも楽しみにしている。
- ・利用日以外の日もとても行きたそうです。
- ・兄弟2人とも楽しみにしている。
- ・子供から「今日はないの?」と聞かれる。
- ・幼稚園の行きしぶりはあるが、てくむの森はとても楽しみに登園してくれる。
- ・子どもの個性を大切にしてくれている。

㉓	事業所の支援に満足しているか	はい 25	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	----------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

- ・とても満足している。
- ・いつも家庭や幼稚園との連携を密にとっていただき、親子共々とても安心して通所させていただいております。
- ・いつも、こども、保護者に寄り添っていただき、ありがとうございます。
- ・楽しく通ってくれているので本当にありがとうございます。
- ・本人が安心して過ごせる場所になっていて、大変ありがたく感じています。親としても安心してお任せできる。