

公表:令和 7年 2月 17日

事業所名 てくむの森 保護者等数(児童数) 39名 回収数 38名 割合 97%

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	はい 37	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0
-----------------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>
・十分広いです

② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	はい 38	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
----------------------	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	はい 37	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	はい 38	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>
・とてもきれいだと思う

⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性などに応じた専門性のある支援が受けられていると思うか。	はい 35	どちらともいえない 3	いいえ 0	わからない 0
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>
・細かいところにも気付いてくださり、いつもありがたいです

⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい 37	どちらともいえない 1	いいえ 0	わからない 0
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>
・合っていると思う

⑦ こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか。	はい 38	どちらともいえない 0	いいえ 0	わからない 0
---	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>
・保護者との面談を通して作成してくれている

⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提示すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	はい 34	どちらともいえない 2	いいえ 0	わからない 2
--	----------	----------------	----------	------------

<ご意見>
・発達児童支援ガイドラインの内容を知らないため分かりません

<ご意見を踏まえての対応>
・利用契約時や面談時に5領域のご説明が不足していたと感じました。より丁寧な説明になるよう努めて参ります。

⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	37	1	0	0

<ご意見>

・1Hの枠の中で色々やるのは大変かと思う

<ご意見を踏まえての対応>

・短時間療育の1時間は、お子様に合った時間量と内容となっています。個別に近い小集団の中で、繰り返し簡潔なスケジュールを体験し、活動や過ごし方の理解へつなげています。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	37	1	0	0

<ご意見>

・色々なことをやってくれていると思う
 ・運動や工作、ゲームなどバリエーションのある活動をさせて頂いております
 ・毎回異なるプログラムを受け楽しそうに帰ってきている

⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会があるか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	25	4	1	8

<ご意見>

・幼稚園の園庭に遊びに行け、環境がとても良い

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担などについて丁寧な説明があったか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	38	0	0	0

<ご意見>

・契約の際にあった

⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	38	0	0	0

<ご意見>

・説明してくれている

⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族なども参加できる研修会や情報提供の機会などが行われているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	22	5	1	10

<ご意見>

<ご意見を踏まえての対応>

当事業所で、どのような形でペアレントトレーニングの研修会や情報提供ができるか検討しています

⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	37	1		

<ご意見>

⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	37	0	0	1

<ご意見>

・行われているし、相談も適宜してくれている

⑰ 事業所の職員から共感的に支援されていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	38	0	0	0

<ご意見>

・いつもとても温かくコミュニケーションをして下さり、とても安心感があります
 ・楽しそうに通所できている

⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいむけのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		27	7	0	4

<ご意見>

- ・保護者同士の交流の機会はあるが、きょうだい児同士のイベントはまだない
- ・保護者会の開催案内はあった気がします
- ・きょうだい向けのイベントについては不明ですが、ご相談をすればいつでもアドバイスをしてくださる状況にいつも感謝しております
- ・前回の保護者会は参加できなかったが、機会があれば参加したい

⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		36	1	0	1

<ご意見>

⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		37	1	0	0

<ご意見に踏まえての対応>

- ・連絡帳で丁寧に毎回様子をお伝えして頂いている

㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		34	0	0	4

<ご意見>

- ・インスタで紹介してもらっていて勉強になる

㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		37	1	0	0

<ご意見>

㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどが策定され、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		35	2	0	1

<ご意見>

- ・マニュアル策定や訓練はされていると思います

㉔	事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		34	2	0	2

<ご意見>

㉕	事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知されるなど、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		37	1	0	0

<ご意見>

㉖	事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		37	0	0	1

<ご意見>

- ・契約の際にしている
- ・事故が起こったことがないので分からない

⑳	こどもは安心して通所しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		38	0	0	0

<ご意見>

- ・こどもはとても楽しんで通所できています
- ・拒否した事がないので安心して通所していると思う
- ・てくむの森は安心する場所です
- ・先生方がこどもの話を丁寧に聞いてくださり、向き合ってくださいるのでこどもも安心して心を開いて通所しています

㉑	こどもは通所を楽しみにしているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		38	0	0	0

<ご意見>

- ・とても楽しみにしている
- ・通所日の朝は予定を見て「今日はずむだよ！」と言いながら登園しています
- ・「行きたい！」と嬉しそうに家を出発しています
- ・てくむに行くのは、こばみません
- ・前日から「明日何するのかな」と楽しみにしています
- ・毎週とても楽しみにしています

㉒	事業所の支援に満足しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		37	1	0	0

<ご意見>

- ・とても満足している
- ・実際に見られる機会がないので少し不安がある
- ・大満足です
- ・いつも安心して通所させて頂いております。こどもも毎週楽しみに先生やお友だちと活動させていただき大変ありがたいです
- ・満足しています。いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます。こどもの様子や気持ちの変化等をよく見て、気づいて対応して下さるのでとてもありがたいです。保護者の話をいつも聞いてくださるので親子共々安心して通所させて頂いております

<ご意見を踏まえての対応>

- ・療育の見学ご希望の方は直接お問い合わせください。(子育てサポート加算)

保護者の皆様には当事業所の活動にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。とても有難いご意見が多く、私たちの励みになりました。今後も、お子様が「楽しかった！」「出来て嬉しい！」と感じて過ごせるよう、ご家族様にとっても安心していただけるような事業所となるよう努めて参ります。