

公表:令和 8年 3月 2日

事業所名 てくむの森 保護者等数(児童数) 32名 回収数 32名 割合 100%

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	31	1	0	0

<ご意見>
・子どもたちにも分かりやすく活動スペースが出来ていると思う。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	31	0	0	1

<ご意見>
・少人数の中でとても手厚く見ていただけていると思う。

③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	32	0	0	0

<ご意見>
・それぞれしまう場所の名前が書いてあったり、ドアの鍵なども閉めて頂いているので安心。

④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	32	0	0	0

<ご意見>
・とてもきれいなお教室で子どもたちも過ごしやすいと思う。

⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性などに応じた専門性のある支援が受けられていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	31	1	0	0

<ご意見>
・発達の同じくらいの子たちがクラスにいるなというイメージ。
・とても丁寧に子どもの事を見てくださり温かく接して下さっていると感じる。

⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	29	0	0	3

<ご意見>
・合っていると思う。

⑦ こどものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	31	1	0	0

<ご意見>
・とても良く子を観察して分析されています。
・療育のみならずSSTも意識していただいている上で子どもにあった支援計画を作ってもらっている。
・成長・発達・興味に応じてよく考えて下さっている。

⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提示すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	30	0	0	2

<ご意見>
・設定されていると思う。

⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	31	0	0	1

<ご意見>

・面談を通して私たち親とも話し療育の願いを聞いてくれた上で支援をしていてくれると思う。

⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	31	0	0	1

<ご意見>

・毎度ルーティンの準備や片付けなどはあるが、療育内容を毎週変えてくれている。
・こちらの希望に寄り添い、柔軟に対応していただけている。

⑪ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会があるか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	21	1	0	10

<ご意見>

・普段は幼稚園に通っている。
・特にそういう機会は設けられていないと思う。(必要かも分からないですが・・・)

⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担などについて丁寧な説明があったか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	31	1	0	0

<ご意見>

・契約時にしてもらった。

⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	32	0	0	0

<ご意見>

・いつも丁寧にご対応してもらっています。
・説明してもらっている。

⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族なども参加できる研修会や情報提供の機会などが行われているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	17	6	2	7

<ご意見>

・保護者会を通して普段使っている教材や子どもたちの様子を話してもらっている。
・特にそういった機会は設けられていないが、何かあれば都度相談できる。

<ご意見を踏まえての対応>

・当事業所で、どのような形でペアレントトレーニングの研修会や情報提供が出来るかを検討しています。

⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	30	2	0	0

<ご意見>

・出来ている。
・連絡帳でとても丁寧に様子を書いて伝えてくださっている。

⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	31	1	0	0

<ご意見>

・連絡帳越しに悩みを聞いてくださったり、直接子育てのことを話してしまうことも多いですが、親身になって聞いてくださっています。
・常に親身になって寄り添って考えてくださっている。

⑰ 事業所の職員から共感的に支援されていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	31	0	0	1

<ご意見>

・とても支援していただいていると思う。
・どの先生も明るく優しさあふれる対応をしてくださる。

⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいむけのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		23	6	0	3

<ご意見>

- ・定期的に保護者会を開いていただいている。
- ・保護者会は開催されている。保護者同士の交流の機会は少ない。あっても参加が難しいので気にしていなかった。
- ・保護者会はあったが、兄弟向けの場は特にない。

⑲	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		31	0	0	1

<ご意見>

- ・そう思う。
- ・限られた支援時間の中でも色々ご配慮いただいています。

⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		32	0	0	0

<ご意見に踏まえての対応>

- ・何かあるとすぐにお電話やメールをくださったりしている。

㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		26	1	0	5

<ご意見>

- ・いつもインスタで子どもたちの様子を見せてもらっています。
- ・メールで臨機応変に応じてもらっています。

㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		32	0	0	0

<ご意見>

- ・そう思う。

㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどが策定され、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		30	0	0	2

<ご意見>

- ・契約時にご説明いただいた。

㉔	事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		29	0	0	3

<ご意見>

- ・避難訓練があった時、子どもからも「がんばったよ！」と話してくれる。

㉕	事業所により、子どもの安全を確保するための計画について周知されるなど、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		31	1	0	0

<ご意見>

- ・子どもがドアを開けられないように工夫してくださる等、安全に過ごせていると思う。

㉖	事故等(怪我を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思うか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		29	1	0	2

<ご意見>

- ・そう思う。

㉗	子どもは安心感をもって通所しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		32	0	0	0

<ご意見>

- ・先生方の優しい対応に子どもも安心して居心地良く過ごせていると感じます。
- ・そう思う。
- ・先生方の事が大好きで、とても安心感をもって通所しております。

⑳	こどもは通所を楽しみにしているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		32	0	0	0

<ご意見>

- ・毎週の通所日を楽しみにしているようです。本人は習い事だと思っているようです。
- ・子どもも親もてくむさんが大好きです。
- ・子ども楽しんでます。
- ・様々なプログラムを用意してくださっていて、通えるのを楽しみにしています。

㉑	事業所の支援に満足しているか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
		31	1	0	0

<ご意見>

- ・とても親身で丁寧に寄り添ってくださり、大変心強くありがたいです。
- ・大変満足している。
- ・とても良い機会になっています。
- ・相談した際は迅速に対応して下さい、子供に寄り添った支援が受けられました。ありがとうございました。
- ・とても楽しく通っています。
- ・いつも親子共に寄り添っていただき、大変ありがたく感じております。

<ご意見を踏まえての対応>

- ・療育の見学がご希望の方は直接お問い合わせください。(子育てサポート加算)

保護者の皆様には、当事業所の活動にご理解とご協力を頂きまして、ありがとうございます。とても有難いご意見が多く、私たちの励みとなりました。今後も、お子様が「楽しかった!」「出来て嬉しい!」と感じて過ごせるように、ご家族様にとっても安心して頂けるような事業所を目指し、日々努めて参ります。